

**OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE
UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ
ČESKÉ REPUBLIKY**

**KATEGORIE HOTEL, HOTEL GARNI,
PENSION A MOTEL
2006-2009**

**Asociace hotelů
a restaurací České republiky o. s.**

UNIHOST

**Sdružení podnikatelů v pohostinství, stravovacích
a ubytovacích službách**

**Ministerstvo pro místní rozvoj
České republiky**

**Česká centrála cestovního ruchu
– CzechTourism**



ASOCIACE HOTELŮ
A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



16. Požadavky tříd klasifikace

Pokyny k vyplnění:

- Žadatel si vybere deklarovanou třídu a vybere odpovídající sloupec.
- Řádky, ve kterých není uvedena žádná číslice, žadatel přeskakuje.
- Žadatel do tabulky nevpisuje žádné jiné údaje.
- Požadavek v daném řádku je v tabulce naznačen číslovkou odpovídající minimálnímu množství (služby, položce vybavení apod.). V případě, že žadatel požadavku vyhovuje, zakroužkuje danou hodnotu. Pokud nikoliv, přeškrtně tuto hodnotu.
- V předposledním řádku tabulky vyplní součet splněných požadavků odděleně pro povinné a povinně volitelné.
- V posledním řádku tabulky uvede počet nesplněných povinně volitelných požadavků.

Legenda:

- pov – povinný požadavek
- p – požadavek na pokoj
- pv – povinně volitelný požadavek
- l – požadavek na lůžko
- uz – požadavek na ubytovací zařízení

Druh požadavku / požadavek	tourist		economy		standard		first class		luxury				
	*		**		***		****		*****				
	pov	pv	pov	pv	pov	pv	pov	pv	pov	pv			
	p	l	p	l	p	l	p	l	p	l	p	l	p
» Obecné požadavky na vybavení pokoje													
Zajištění uzamykatelnosti pokojových dveří	1												
Bezpečnostní zámkový systém u vchodových pokojových dveří do pokojů			1		1		1		1				
Bezpečnostní zámkový systém u vchodových pokojových dveří do pokojů, se záznamem vstupů								1		1			
Dveře jsou opatřeny kukátkem								1		1			
Dveře jsou opatřeny bezpečnostním řetízkiem								1				1	
Dveře jsou opatřeny samozavíráním								1				1	
Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru se zákl.bezpečnostními informacemi	1		1		1		1		1		1		
Základní informace o hotelovém režimu a poskytovaných službách	1		1		1		1		1		1		
Visačka „Nerušit“ / „Uklidit“					1		1		1		1		
» Vybavení pokoje													
Osvětlení pokoje s vypínačem u vstupních dveří	1		1		1		1		1				
Centrální ovládání osvětlení pokoje u vstupních dveří a z lůžka								1		1			
Lůžko min. 80 x 190 cm (dvoulůžko min. 160 x 190 cm)	1		1										
Lůžko min. 90 x 190 cm (dvoulůžko min. 180x 190 cm)						1							
Lůžko min. 100 x 200 cm (dvoulůžko min. 200 x 200 cm)								1				1	
Noční stůl nebo polička	1		1		1		1		1		1		
Vhodná lampička ke čtení	1		1		1		1		1		1		
Stůl nebo pracovní deska	1		1										
Stůl nebo pracovní deska s vhodným osvětlením a židlí					1		1		1		1		
Židle nebo křeslo	1		1		1		1		1		1		
Nástěnné zrcadlo								1		1			
Mobilní nebo pevný stojan na zavazadla (kufrbox)		1		1	1		1		1		1		
Skříň nebo šatní nika s prostorem na ramínka a poličkou na prádlo	1		1		1		1						
Skříň nebo vestavěná skříň s prostorem na ramínka a poličkami na prádlo								1		1			
Žehlička a žehlicí prkno													1
Elektrický žehlič kalhot													1
Věšáková stěna			1		1		1		1		1		
Zrcadlo	1		1										
Zrcadlo na výšku postavy					1		1		1		1		
Povlečení	1		1		1		1		1		1		
Polštář a příkrývka	1		1		1		1		1		1		
Denní přehoz										1			1
Rezervní příkrývka a polštář									1		1		
Konferenční/jídelní stůl								1		1			
Křeslo / polokřeslo/ čalouněná židle									1		1		
Pohovka k dennímu odpočinku													1
Koš na odpadky	1		1		1		1		1		1		
Popelník s výjimkou nekuřáckých pokojů	1		1		1		1		1		1		
Sklenka na nápoje	1	1	1		1		1		1		1		
Otevírák lahví	1		1		1		1		1		1		
Ramínko na šaty	1		5		5		6		6		6		
Rozhlasový přijímač		1					1						
Rozhlasový nebo televizní přijímač			1										
Rozhlasový příjem ovladatelný z lůžka									1				1
Televizní přijímač		1		1									
Barevný televizní přijímač s dálkovým ovládáním					1		1		1		1		
Informační hotelový kanál													1
Možnost rozšířené nabídky o placené kanály													1

Druh požadavku / požadavek	tourist *		economy **		standard ***		first class ****		luxury *****		
	pov	pv	pov	pv	pov	pv	pov	pv	pov	pv	
	p	l	p	l	p	l	p	l	p	l	
On -line zobrazení hotelového účtu na TV kanálu											1
Internetová přípojka (bezdrátové nebo pevné připojení)						1		1			1
Telefon s přímou provolbou						1		1			1
Hotelové desky s prospektem, psacími potřebami, blokem a dopisními papíry, obálkou						1		1			1
Informace o interním telefonním systému								1			1
Nabídkový lístek jídel a nápojů s donáškou na pokoj								1			1
Desky s nabídkovým listem snídaňového servisu								1			1
Taška na špinavé prádlo, ceník praní prádla								1			1
Čistící potřeby na boty						1		1			1
Kartáč na šaty						1		1			1
Šití								1			1
Lžice na boty								1			1
Záclony		1		1		1		1			1
Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1		1		1		1		1		1
Mini bar s ceníkem zboží								1			1
Trezor s návodem k obsluze								1			1
Klimatizace s individuálním nastavením teploty											1
Individuální ovládání teploty						1		1			
Individuální ovládání výměny vzduchu								1			1
» Hygienické vybavení na pokoji											
Vana s teplou a studenou vodou s ruční sprchou								1			1
Sprchový kout s teplou a studenou vodou odděleně pro muže a ženy / na max. 10 pokojů	1		1								
Sprchový kout s teplou a studenou vodou s kombinovanou ruční i pevnou sprchou		1		1							1
Sprchový kout nebo vana s ruční sprchou s teplou a studenou vodou					1		1				
Závěs nebo zástěna kolem sprchy nebo vany					1		1				1
Umyvadlo s ukládací plochou nebo policí na hygienické potřeby							1				1
WC oddělené pro muže a ženy 1 na max. 10 pokojů	1		1								
WC		1		1	1		1				1
WC štětka s pouzdem						1		1			1
Bidet											1
Umyvadlo s teplou a studenou vodou	1		1								
Umyvadlo s teplou a studenou vodou s ukládací plochou nebo policí na hygienické potřeby					1		1				1
Druhé umyvadlo s teplou a studenou vodou s ukládací plochou nebo policí na hygienické potřeby (pouze apartmány a suite)											1
Zrcadlo nad umyvadlem		1	1		1		1				1
Osvětlení nad zrcadlem						1	1				1
Kosmetické konkávní zrcadlo											1
Police na uložení čistého koupelnového prádla											1
Úchyty na ručníky		1		1		1		1			1
Ručník		1		1		1		1			1
Osuška						1		1			1
Žínka											1
Župan									1		1
Předložka					1		1				1
Mýdlo	1		1		1		1				1
Šampon						1		1			1
Přírasa do koupele											1
Toaletní papír s držákem na WC papír (na každou toaletu)	1		1		1		1				1
Rezervní toaletní papír (na každou toaletu)	1		1		1		1				1
Hygienické sáčky	1		1		1		1				1
Sklenka v hygienickém obalu k čištění zubů						1		1			1
Koupací čepice									1		1
Hygienické ubrousky								1			1
Odpadkový koš	1		1		1		1				1
Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku nebo vysoušeče vlasů	1		1		1		1				1
Vysoušeč vlasů						1	1				1
Úchytky na odložené šatstvo	1		1		1		1				1
Osobní váha											1
Domácí jednorázová obuv											1
Výměna ložního prádla - při příjezdu hosta, po 7 dnech pobytu, jinak na přání hosta	1		1								
Výměna ložního prádla - při příjezdu hosta, po 4 dnech pobytu, jinak na přání hosta					1						
Výměna ložního prádla - při příjezdu hosta, po 3 dnech pobytu, jinak na přání hosta								1			
Výměna ložního prádla - při příjezdu hosta, denně, jinak na přání hosta											1
Výměna ručníků a osušek denně s využitím respektování ekologických zásad								1			1
Výměna ručníků a osušek denně s využitím respektování ekologických zásad min. po 3 dnech						1					
Výměna ručníků a osušek denně s využitím respektování ekologických zásad min. po 7 dnech	1		1								

Druh požadavku / požadavek	tourist		economy		standard		first class		luxury																			
	*		**		***		****		*****																			
	pov	pv	pov	pv	pov	pv	pov	pv	pov	pv																		
	p	uz	p	uz	p	uz	p	uz	p	uz	p	uz																
Servis																												
Recepce s provozem 16 hodin denně							1																					
Recepce s provozem 24 hodin denně									1			1																
Odpovědná osoba dosažitelná nonstop	1				1		1		1			1																
Aktuální cena pokoje na recepci	1				1		1		1			1																
Trezor na recepci			1		1		1																					
Dorozumění v cizím jazyce							1																					
Dorozumění ve dvou cizích jazycích									1			1																
Doba podávání snídaní minimálně 3 hodiny							1		1			1																
Prodej drobného občerstvení (balené)	1				1																							
Podávání snídaní					1																							
Donáška jídel a nápojů na hotelové pokoje v rozsahu min. 8 hodin (mimo hotel garní, pension a depandance)									1																			
Donáška jídel a nápojů na hotelové pokoje v rozsahu 24 hodin denně												1																
Místnost pro stravování, která zároveň může sloužit k pobytu hostů	1				1																							
Restaurace s denním provozem a nabídkou snídaní, obědů a večeří (mimo hotel garní, pension a depandance)							1		1			1																
Univerzální společensko-zábavní středisko (mimo hotel garní, pension a depandance)									1																			
2 společensko-zábavní střediska												1																
Jednací a konferenční prostory										1		1																
Zapůjčení rezervní přikrývky a polštáře								1	1																			
Denní a večerní úprava pokojů									1			1																
Praní a žehlení prádla pro hosta do 24 hodin									1																			
Praní a žehlení prádla pro hosta do 12 hodin												1																
Dovoz a svoz zavazadel hotelových hostů 24 hodin denně												1																
Zařízení na čištění bot								1	1			1																
Služba čištění bot												1																
Domácí a zahraniční tisk										1		1																
Zařízení připojené na síť internetu k dispozici hostům								1	1			1																
Možnost platby platební kartou									1			1																
Možnost usazení hosta (sedací souprava) v prostoru recepcie								1	1			1																
Samoobslužný zavazadlový vozík							1		1																			
Služba dveřníka (možno kombinovat se službou hotelového zřizence)												1																
Zapůjčení vysoušeče vlasů					1		1																					
Zapůjčení deštníku												1																
Zapůjčení žehličky s žehlicím prknem								1		1		1																
Sportovně relaxační prostor										1		1																
Služba buzení							1		1		1																	
Dostupný telefonní přístroj	1				1																							
TV přijímač ve společné místnosti, pokud není na pokoji	1				1																							
Sekretářské služby								1		1		1																
Dětský koutek										1		1																
Ostraha objektu										1		1																
Prodej drobných a upomínkových předmětů										1		1																
Zapůjčení společenských her			1				1			1		1																
Směnárna										1	1																	
Součty požadavků za sloupce	22	17	7	2	24	21	5	1	29	24	11	7	42	29	20	13	54	36	22	7								
Součet počtu požadavků za povinné/povinně volitelné	39				9				45				6				53		18		71		33		90		29	
Maximální tolerance nesplněných požadavků u povinně volitelných	X				3	X			3	X			6	X			9	X			9	X						
Splněné požadavky za povinné/povinně volitelné																												
Počet nesplněných požadavků u povinně volitelných	X				X				X				X				X				X				X			